



StarTracking: dati “reali e contestuali” per il tracking aereo

Emanuele Vurchio, Managing Director, Cargo Start Srl





La prima piattaforma di visibility **airport-to-airport** che fornisce, in **tempo reale**, aggiornamenti di stato delle spedizioni effettuate da **vettori aerei** diversi.

➤ FUNZIONALITÀ

Cosa puoi fare con **StarTracking**

ROUTE MAP

STARTOWER

TIME MACHINE

NOTIFICATION SYSTEM

DASHBOARD

ROUTE MAP

Cosa puoi fare con **StarTracking**



Consente di:

VISUALIZZARE in tempo reale, in un'unica piattaforma, l'**intero ciclo** delle spedizioni effettuate con vettori diversi

CONFRONTARE, per ogni singola spedizione, i dati degli **eventi pianificati** con quelli **attualizzati** (disponibile esclusivamente per i vettori aderenti al programma "qualità IATA")

ROUTE MAP

Cosa puoi fare con **StarTracking**

La Route Map é disponibile in due versioni: **CiQ** per i vettori aderenti al programma Qualità IATA e **Simple**

FUNZIONALITÀ	CIQ	SIMPLE
Disponibilità di dati dettagliati sul ciclo degli eventi delle spedizioni in interfaccia unica	↗	↗
Accesso allo storico eventi della spedizione con la funzione “Time Machine”	↗	↗
Servizio integrabile nel gestionale in uso e consultabile in rete	↗	↗
Disponibilità del dato fornito dalla compagnia aerea in tempo reale	↗	↗
Invio automatizzato di notifiche su irregolarità e inadempienze	↗	
Personalizzazione del servizio notifiche sugli eventi	↗	
Confronto tra i dati degli eventi pianificati per la spedizione e i dati aggiornati	↗	

STAR TOWER

Cosa puoi fare con **StarTracking**

FUNZIONE PREMIUM

Consente di:

VISUALIZZARE simultaneamente, in un'unica schermata, evento per evento, l'andamento di molteplici spedizioni in uno specifico intervallo di tempo (*)

Dalla «**Torre di Controllo**», lo staff operativo può **monitorare in tempo reale** lo stato di tutte le spedizioni, **prevenendo potenziali problemi e migliorando** i processi decisionali e di procurement.

Grazie alla funzione di **Machine Learning**, la Star Tower consente di **elaborare** le informazioni disponibili ed **offrire** dati predittivi attraverso un processo di apprendimento automatico, continuativo.

TIME MACHINE

Cosa puoi fare con **StarTracking**

Consente di:

REGISTRARE l'**andamento storico** degli eventi delle spedizioni e **individuare** eventuali irregolarità e/o cambiamenti di status grazie all'utilizzo delle istantanee (Snap-Shot)

Lo Snap Shot è una «fotografia» del momento in cui avviene una **variazione** (qualsiasi essa sia), che viene salvata dal sistema e che può essere visualizzata in qualsiasi momento.

SISTEMA DI NOTIFICHE

Cosa puoi fare con **StarTracking**

Consente di:

PERSONALIZZARE le **notifiche** relative agli eventi di ogni singola spedizione in base a una vasta gamma di parametri

In particolare per le spedizioni effettuate con vettori aderenti al programma CiQ, la disponibilità di una pianificazione dei principali eventi A2A (Airport-to.Airport) consente l'impostazione di una gamma di notifiche particolarmente dettagliata e efficace ai fini decisionali



Integrabile nei sistemi gestionali in uso (TMS) tramite API o accessibile a mezzo browser web.



➤ BENEFIT

I vantaggi che puoi ottenere

- **MIGLIORARE** la **visibilità e la trasparenza** di ogni singola spedizione unitamente alla qualità dei processi operativi
- **INTERVENIRE** prontamente in caso di irregolarità grazie all'uso di **notifiche personalizzate**
- **RISPARMIARE** tempo, **eliminando** la necessità di consultare i siti di molteplici vettori
- **SEMPLIFICARE** la raccolta delle **evidenze di irregolarità** in qualsiasi momento della spedizione, grazie alla funzione “snap-shot”



Integrabile nei sistemi gestionali in uso (TMS) tramite API o accessibile a mezzo browser web.

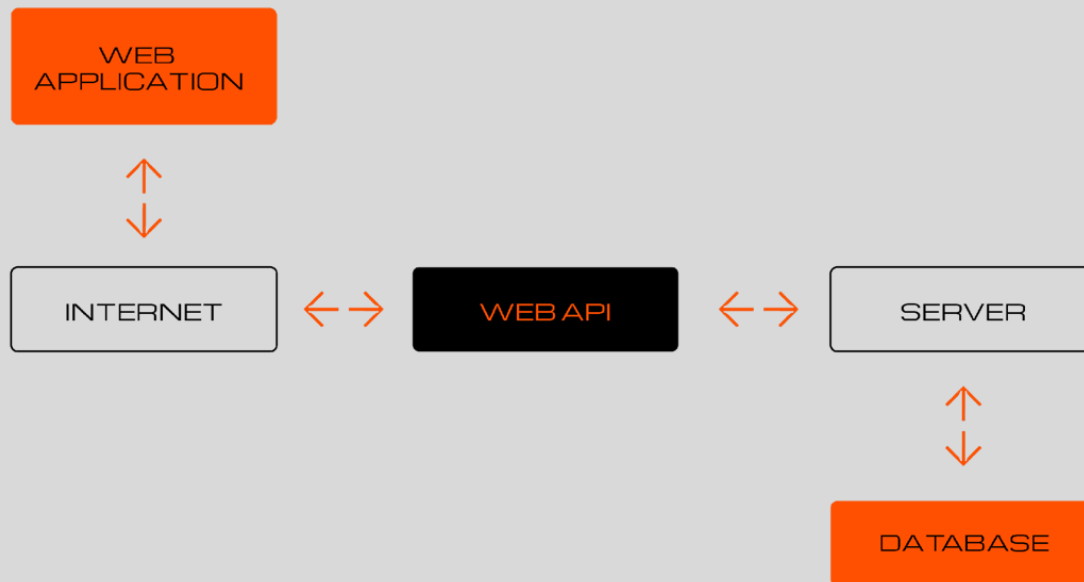


I vantaggi che puoi ottenere

- **MIGLIORARE** la **soddisfazione del cliente** grazie alla possibilità di elaborare i dati, reali e contestuali, in un dashboard intuit, che mette in evidenza il **livello di performance** di ciascun vettore
- **MITIGARE** gli effetti connessi ai **rischi di disruption** migliorando il processo di procurement, grazie alla dashboard delle **analisi predittive**

COME SI INTEGRA

Integrabile in qualsiasi sistema gestionale (TMS) tramite API o accessibile tramite web browser.



6 STEP PER MIGLIORARE LA VISIBILITÀ E LA TRASPARENZA DELLE TUE SPEDIZIONI

➤ Durata del flusso: dalle 4 alle 6 settimane



1

Presentazione

2

Set-up
Tecnico

3

Contratto

4

Attivazione

5

Testing

6

Supporto
Tecnico

DETTAGLI SULLA CUSTOMER EXPERIENCE

Training

Sessioni di Training

Standard training
(video)

Customized training
(online)

Helpdesk

Assistenza 24/7 attraverso
un servizio di helpdesk
automatizzato (*)

Helpdesk online tramite
Customer Dashboard
dedicato

Helpdesk dedicato on
demand

Customer Service Performance

Tutti i nostri contratti
prevedono un Service Level
Agreement (SLA) finalizzati
a garantire una customer
experience di alto profilo

(*) premium feature

LA NOSTRA OFFERTA

CONNECTIVITY



La piattaforma Cargo Community System (CCS) sviluppata per facilitare lo scambio elettronico dei flussi tra gli operatori della logistica e i vettori aerei.



Il Cargo Management System (CMS) sviluppato per facilitare lo scambio di messaggistica elettronica fra le società di ground handling PMI e i vettori aerei.



Il modulo sviluppato per facilitare l'interazione tra gli operatori della logistica e gli ecosistemi digitali aeroportuali cargo.



VISIBILITY



La prima piattaforma di visibility airport-to-airport che fornisce, in tempo reale, aggiornamenti di stato delle spedizioni effettuate da vettori diversi.



SUSTAINABILITY



La prima piattaforma di visibility airport-to-airport che fornisce, in tempo reale, aggiornamenti di stato delle spedizioni effettuate da vettori diversi.



COLLABS

GRUPPI DI LAVORO E PROGETTI IATA

One Record
EPIC
eAWB
CargoIQ

Cargo Digital Connectivity
Working Group
Cargo Messaging Working Group



L'iniziativa per accelerare la transizione digitale e green nella filiera cargo in collaborazione con:



MEMBERSHIP





➤ START YOUR DIGITAL TRANSFORMATION JOURNEY

+39 06 87817387

info@cargostart.net

Via Silvio D'Amico, 53 | 00145 Roma (Italia)